



Regulamin uczestnictwa w kursie językowym



1. English Unlimited sp. z o.o. jest prywatną szkołą języków obcych, która działa w oparciu o europejskie standardy jakości szkół językowych. Poziom usług oferowanych przez szkołę jest sprawdzany poprzez ankiety, oceny kursu przeprowadzane dwa razy w roku (raz w semestrze) wśród słuchaczy.
2. Grupy tworzone są w oparciu o poziom znajomości języka angielskiego oraz wiek słuchacza. Standardowa liczba osób w grupie wynosi 8-14 osób. Szkoła zapewnia sobie prawo do zwiększenia liczebności grupy o jedną osobę w przypadku konieczności zmiany grupy przez uczestnika kursu po rozpoczęciu zajęć.
3. W przypadku, gdy zaplanowana grupa nie może powstać z powodu niewystarczającej liczby chętnych, osobom, które dokonały wpłaty za kurs, zaproponowane zostaną zajęcia w innej grupie na tym samym poziomie lub też całkowity zwrot wpłaconej kwoty. Istnieje też możliwość stworzenia grup mniej licznych. Obowiązuje wtedy dopłata według specjalnego cennika dopłat, dostępnego w Dziale Kursów Dla Firm i Klientów Indywidualnych Szkoły English Unlimited, tel. 058 301 33 73 wew. 3.
4. Jeżeli termin rozpoczęcia zajęć w I semestrze opóźni się lub zajęcia zostaną odwołane z powodu choroby lektora, szkoła rezerwuje sobie prawo do przedłużenia czasu trwania drugiego półrocza o jeden tydzień.
5. W przypadku nałożenia się planu zajęć na święta narodowe i dni wolne od pracy English Unlimited zapewnia możliwość odbycia tych zajęć w innym terminie.
6. Zmiana grupy po rozpoczęciu zajęć na wniosek uczestnika lub lektora może nastąpić wyłącznie za zgodą Dyrektora Działu Kursów dla Firm i Klientów Indywidualnych.
7. Rezerwacja miejsca na kursie odbywa się na podstawie dostarczonej w ustalonym terminie do szkoły podpisanej Umowy uczestnictwa w kursie oraz wpłaty ustalonej kwoty lub I raty w terminie podanym przez szkołę.
8. Harmonogram opłat za kurs jest zamieszczony w Umowie uczestnictwa. Słuchacz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
9. W przypadku braku opłaty w ciągu 7 dni Słuchacz zostaje skreślony z listy.
10. W przypadku opóźnienia w płatności poszczególnych rat Słuchacz zobowiązany jest do zapłaty odsetek w wysokości 0.25% za każdy dzień opóźnienia
11. Na życzenie Słuchacza, Szkoła English Unlimited może wystawić fakturę VAT za wykonaną usługę. Słuchacz upoważnia English Unlimited do wystawiania faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
12. Warunki rezygnacji: każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku rozwiązania umowy Słuchacz ma obowiązek zapłaty za zajęcia, które odbywają się w okresie wypowiedzenia zgodnie z harmonogramem.
13. Przy zapisach oraz wpłacie 50 zł do 30 czerwca 2011 Słuchacz otrzymuje podręczny słownik GRATIS (dotyczy wyłącznie oferty specjalnej maj-czerwiec 2011).
14. Program kursów językowych jest realizowany w ciągu roku szkolnego i wynosi 2 x 90 minut w tygodniu, co daje 120 godzin lekcyjnych w roku szkolnym. Kursy dziecięce odbywają się w wymiarze czasowym 2 x 45 minut w tygodniu, tj. 60 godzin lekcyjnych w roku szkolnym.
15. Zajęcia są prowadzone przez lektorów o wysokich kwalifikacjach. English Unlimited zastrzega sobie prawo do zmiany lektora w trakcie kursu lub możliwość prowadzenia zajęć przez dwóch lektorów.
16. W związku ze współpracą English Unlimited i Nauczycielskiego Kolegium Języków Obcych w Gdańsku istnieje możliwość udziału w wybranych zajęciach studentów NKJO w roli obserwatorów lub asystentów lektora prowadzącego zajęcia.
17. W przypadku choroby lektora szkoła stara się zapewnić zastępstwo, a kiedy nie jest to możliwe, zawiadamia telefonicznie słuchaczy o odwołaniu zajęć. Zajęcia, które się nie odbyły z powodu choroby lektora, będą odrobione w późniejszym terminie (po uzgodnieniu ze słuchaczami kursu).
18. Warunkiem kontynuacji nauki na kursie stopnia wyższego jest pozytywne zaliczenie kursu niższego oraz otrzymanie certyfikatu jego ukończenia.
19. Świadectwo ukończenia kursu otrzymują osoby, których frekwencja na zajęciach wyniesie powyżej 60% oraz których postępy w nauce spełniają założenia programowe. Osoby nie spełniające tych kryteriów otrzymują świadectwo uczestnictwa w kursie.
20. Podstawę kursu stanowi podręcznik i zeszyt z ćwiczeniami. Słuchacze bezpłatnie otrzymują materiały uzupełniające.
21. Opłata za podręczniki nie jest wliczona w cenę kursu. Słuchacze szkoły mają prawo do nabycia podręczników na kurs z 15% bonifikatą na podstawie talonu książkowego do zrealizowania w księgarniach English Unlimited. Wyjątkiem są słuchacze, którzy zgłosili się na kurs w ramach promocji "podręcznik gratis" (zajęcia w szkołach podstawowych).
22. Słuchacze są zobowiązani do regularnego uczestnictwa w zajęciach. Czasowa nieobecność słuchacza na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za zajęcia, na których był/a nieobecny/a, bez względu na czas trwania nieobecności i jej przyczynę.
23. Od uczestnika wymaga się punktualności, zdyscyplinowania, przygotowania do zajęć i aktywnego w nich udziału.
24. Klienci English Unlimited mogą zapisywać się na egzaminy Cambridge ESOL w wybranych ośrodkach szkoły. Zapisy na egzaminy w English Unlimited odbywają się według zasad ustalonych przez organizatora. English Unlimited nie ponosi odpowiedzialności za tryb i termin dokonywania zapisów.
25. Każdy słuchacz grupy egzaminacyjnej (egzamin w grudniu lub czerwcu) ma możliwość uczestniczenia w pisemnym egzaminie próbnym, organizowanym przez English Unlimited w ramach programu kursu (egzamin próbny jest wliczony w cenę kursu i ilość godzin kursu) oraz ustnym, którego koszt pokrywa English Unlimited.
26. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez opieki na terenie szkoły.
27. Zabrania się zachowań sprzecznych z normami współżycia społecznego lub godzących w uczucia religijne lub narodowe. Nie wywiązanie się z zasad określonych w powyższym punkcie może spowodować skreślenie z listy studentów szkoły bez zwrotu kosztów.
28. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci poza czasem trwania zajęć na kursie organizowanym przez szkołę.
29. W trakcie trwania kursu rodzice Słuchaczy mają prawo do nieodpłatnych konsultacji z lektorem, które odbywają się w połowie każdego półrocza i otrzymania pisemnego raportu o postępach swoich dzieci.
30. Każdy słuchacz w ramach kursu otrzymuje pisemne raporty o postępach w nauce.
31. Regulamin uczestnictwa w kursach jest dostępny na stronie internetowej www.szkoleniakursy.com.pl. Słuchacz otrzymuje go również na pierwszych zajęciach, wraz z harmonogramem zajęć.
32. Dyrektor Działu Kursów dla Firm i Klientów Indywidualnych, po uprzednim ustaleniu terminu, przyjmuje w siedzibie Działu.
33. We wszelkich sprawach związanych z kursem, prosimy o kontakt: English Unlimited sp. z o.o. Dział Kursów dla Firm i Klientów Indywidualnych ul. Podmłyńska 10, IIp. pok 7. w godz. 8.00-16.00, 80-855 Gdańsk, tel 58 301 33 73, szkolenia@eu.com.pl.